

Összefoglaló terméktájékoztató a Polgári Bank Zrt. által nyújtott jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosításról

Jelen összefoglaló a Polgári Bank Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó - az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., valamint a Polgári Bank Zrt. között létrejött - csoportos hitelfedezeti biztosítási szerződés (továbbiakban: **Csoportos Biztosítási Szerződés vagy Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás**) főbb jellemzőit tartalmazó egyszerűsített tájékoztató anyag, mely:

- (1) nem tartalmazza az alkalmazandó feltételek összességét, és
- (2) nem képezi a biztosításra vonatkozó szerződési feltételek részét.

Jelen összefoglaló kizárólag azt a célt szolgálja, hogy tájékoztatást nyújtson a biztosítási fedezet leglényegesebb jellemzőiről és a kárbejelentés rendjéről. **Kérjük, figyelmesen tanulmányozza át a vonatkozó Általános és Különös Biztosítási Feltételeket is!** A jelen összefoglaló és a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételei között fennálló esetleges ellentmondás esetén a vonatkozó Biztosítási Feltételek rendelkezései irányadók.

Az UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. csoportos hitelfedezeti biztosításának összefoglalója	
Vonatkozó biztosítási feltételek:	A Polgári Bank Zrt. által nyújtott, jelzálogalapú kölcsönszerződésekhez kapcsolódó Csoportos Hitelfedezeti Biztosítás Szerződési Feltételei
Szerződő és Kedvezményezett:	Polgári Bank Zrt. (székhely: 4090 Polgár, Hősök útja 8.)
Biztosító:	UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1082 Budapest, Baross u. 1.; felügyeleti eng.sz.: H-EN-II113/2016; levelezési címe: 1380 Budapest, Pf. 1076; ügyfélszolgálati tel. szám: +36-1-486-4343).
Alkusz:	Golden Gate Global Zrt. (székhely: 7632 Pécs, József A. utca 19., felügyeleti engedély szám: II.-193/2004). Az Alkusz nem rendelkezik minősített többségi befolyással a Biztosítóban. A Biztosító, illetve annak anyavállalata nem rendelkezik minősített befolyással az Alkuszban.
Biztosított:	Az a természetes személy, aki <ul style="list-style-type: none"> • a Szerződővel jelzáloghitel szerződéses jogviszonyban (szabad felhasználású jelzálogkölcsön, lakáscélú jelzálogkölcsön) áll, • az általa tett csatlakozási nyilatkozat megtételének időpontjában életkora 18 és 65 év közötti, • nem részesül rokkantsági vagy rehabilitációs ellátásban, • a Csoportos Biztosítási Szerződésnek ugyanazon jelzáloghitel szerződés vonatkozásában korábban még nem volt Biztosítottja, valamint <p>a csatlakozási nyilatkozatban elfogadja a Csoportos Biztosítási Szerződés feltételeit és hozzájárul ahhoz, hogy a Csoportos Biztosítási Szerződéshez biztosítottként történő csatlakozása folytán a Csoportos Biztosítási Szerződés hatálya és a Biztosító kockázatviselése rá kiterjedjen.</p>
Biztosítási események:	<ul style="list-style-type: none"> • a Biztosított halála
Biztosítási szolgáltatás:	A Biztosított halál esetén: A Biztosító a biztosítási esemény időpontjában (ld. a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételekben) fennálló kölcsön/hiteltartozást fizeti meg a Szerződő, mint Kedvezményezett részére. A fennálló tartozás meghatározását az Általános Biztosítási Feltételek 1.9. pontja tartalmazza.
A kockázatviselés kezdete:	A Biztosított csatlakozásának módjától függően a Biztosító a kockázatot az alábbi időponttól viseli: <ul style="list-style-type: none"> • a kölcsönszerződés megkötésekor, a kölcsönszerződés részét képező írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a kölcsön folyósítását követő nap 0. órától, • a kölcsönösszeg folyósítását követően tett írásbeli csatlakozási nyilatkozattal történő csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat Szerződő általi befogadását követő nap 0. órától.
Szolgáltatási maximum:	A biztosító egy biztosítotttra vonatkozó kockázatvállalásának felső határa 25.000.000 forint .
Teljesítési határidő:	Az elbíráláshoz szükséges összes dokumentumnak a Biztosítóhoz történő beérkezését követő 15 napon belül , ha a biztosítási esemény tekintetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége beáll.

Elévülési idő:	<p>2 év, mely</p> <ul style="list-style-type: none"> a biztosítási szolgáltatás teljesítése iránti igények esetében a biztosítási esemény bekövetkezésétől, a csoportos biztosítási szerződésből eredő egyéb igények esetében a követelés esedékessé válásától számítandó.
Mentesülési okok:	<p>A Biztosító a Biztosítási Feltételekben meghatározott esetekben mentesül a szolgáltatás alól. A Biztosító mentesülésére vezet például, ha:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Biztosított elmulasztja a biztosítási esemény feltételekben előírtaknak megfelelő bejelentését, a biztosítási eseményt a Biztosított jogellenes, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása idézte elő. <p>A mentesülési okokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 17.§-a rendelkezik.</p>
Kizárások:	<p>A Biztosító bizonyos eseményeket kizár a kockázatviselésből. Ilyen például:</p> <p>a) ha a biztosítási esemény a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetekor meglévő betegségével áll okozati összefüggésben.</p> <p>A kizárásokról teljes körűen az Általános Biztosítási Feltételek 18. §-a rendelkezik.</p>
A biztosítási esemény bejelentésének módja:	<p>A biztosítási eseményt a bekövetkezését követő 15 napon - akadályoztatás esetén 30 napon - belül be kell jelenteni az az Alkusznak alábbi elérhetőségeken:</p> <p style="text-align: center;">Golden Gate Global Független Biztosításközvetítő és Tanácsadó Zrt. levelezési cím: 7623 Pécs, József Attila utca 19. telefon: +36-72-214-687 e-mail: psz@gggl.hu</p> <p>A kárbejelentéshez szükséges iratokat az Alkusz kéri be és továbbítja a Biztosító részére. A biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek 16.§-a, valamint a vonatkozó Különös Biztosítási Feltételek 3.§-a tartalmazza.</p>
A biztosítás tartama, megszűnése:	<p>A tartamról és a biztosítás megszűnéséről a vonatkozó Általános Biztosítási Feltételek 2.§., 8. §. és 9.§-ai rendelkeznek.</p>
A biztosítás megszüntetése	<p>A Biztosítottra vonatkozó biztosítás a Szerződőhöz intézett, a csatlakozási nyilatkozatot visszavonó írásbeli nyilatkozattal szüntethető meg.</p> <p>Amennyiben a visszavonó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő 30 napon belül a Szerződőhöz beérkezik, úgy a biztosítási jogviszony a beérkezés napján 24 órakor azonnali hatállyal megszűnik. Amennyiben ezen időtartam alatt nem következett be biztosítási esemény és/vagy nem jelentettek be szolgáltatási igényt, úgy a kockázatviselés kezdetétől a kockázatviselés megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan nem áll fenn díjfizetési kötelezettség.</p> <p>Amennyiben a visszavonó nyilatkozat a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő 30 napon túl érkezik be a Szerződőhöz, a Biztosító kockázatviselése az írásbeli visszavonó nyilatkozat beérkezését követő havi törlesztőrészlet esedékességét megelőző napon 24 órakor szűnik meg.</p> <p>A csatlakozást visszavonó írásbeli nyilatkozatot a Szerződő alábbi postacímére kell megküldeni: Polgári Bank Zrt. 4090 Polgár, Hősök útja 8.</p> <p>A kockázatviselés megszűnésének eseteit részletesen az Általános Biztosítási Feltételek 9.§ tartalmazza.</p>
A biztosítás havi díja:	<p>A folyósított hitelösszeg %-ában:</p> <p>Jelzáloghitel (lakáscélú) 0,03988%</p> <p>Jelzáloghitel (szabadfelhasználású) 0,04083%</p>
A díj esedékessége:	<p>A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díjnak a Biztosítottra jutó részét áthárítja a Biztosítottra. Az áthárításra kerülő első biztosítási díj a csatlakozási nyilatkozat aláírásakor, a folytatólagos díj minden hónap 12. napján esedékes.</p>
Maradékjogok:	<p>A biztosításhoz maradékjogok nem tartoznak.</p>
Szerződő/Biztosító/ Alkusz felügyeleti szerve:	<p>Magyar Nemzeti Bank, amelynek székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levélcíme: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest, telefonszáma: (+36-80) 203-776 ügyfélszolgálat címe: 1122 Budapest, Krisztina körút 6., telefonszáma: (+36-80) 203-776</p>
Jogorvoslati lehetőségek:	<p>Panaszbejelentés</p> <p>A Biztosító szolgáltatásának teljesítésével vagy működésével kapcsolatos panaszokat az alábbi módokon lehet bejelenteni:</p>

szóban:

- személyesen: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában
- telefonon: +36 1 486 4343

írásban:

- személyesen vagy más által átadott irat útján: 1134 Budapest, Váci út 33. alatt található Ügyfélszolgálati Irodában
- postai úton: UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1380 Budapest, Pf. 1076.)
- telefaxon: +36 1 486-4390
- elektronikus levélben: ugyfelszolgalat@union.hu

Jogok érvényesítésének egyéb fórumai:

Amennyiben a Biztosítóhoz benyújtott panasz

- elutasításra került, vagy
- nem a biztosítási törvényben előírtak szerint került kivizsgálásra, vagy
- kapcsán a Biztosító válaszából a biztosítási törvényben előírt fogyasztói jogot sértő körülményt vélelmez az ügyfél, vagy
- kivizsgálása előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelenül telt el, akkor:
 - a) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén, székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9., levelezési címe: 1525 Budapest BKKP Pf.: 172., telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu);
 - b) Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén, levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf.:777, telefon: +36-80-203-776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnk.hu),
 - c) bíróság,
 - d) Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatóság (amennyiben a panasz a vonatkozó adatvédelmi rendelet, GDPR.) alapján adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés adatkezelő általi megtagadásával függ össze, levelezési címe: 1363 Budapest, Pf.:9., telefon: +36-1-391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu).

A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél a Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló kérelem nyomtatvány megküldését igényelheti. A Pénzügyi Békéltető Testület hatáskörébe tartozó esetekben a Biztosító összegében korlátozott terjedelmű, 500.000,- Ft értékhatárig terjedő általános alávetési nyilatkozatot tett.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában az ügy érdemében:

- a) kötelezést tartalmazó határozatot hoz, ha a kérelem megalapozott, és a biztosító a Pénzügyi Békéltető Testület döntését magára nézve kötelezőként elismerte, vagy
- b) ajánlást tesz, ha a kérelem megalapozott, azonban a biztosító úgy nyilatkozott, hogy a döntést kötelezőként nem ismeri el, illetve a döntés elismeréséről egyáltalán nem nyilatkozott.

A Pénzügyi Békéltető Testület egyezség hiányában akkor is kötelezést tartalmazó határozatot hozhat, ha a biztosító alávetési nyilatkozatot nem tett, de a kérelem megalapozott és az ügyfél érvényesíteni kívánt igénye - sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor - nem haladja meg az egymillió forintot.

UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.